

# Termeni si conditii

## TERMEN SI CONDITII

### Termeni si conditii

Folosirea acestui site implica acceptarea termenilor si conditiilor de mai jos. Recomandam citirea cu atentie a acestora. PRAVALIA PAPRIKA isi asuma dreptul de a modifica aceste prevederi fara o alta notificare.

Cea mai recenta versiune poate fi accesata in aceasta pagina. Accesul/vizitarea acestui website de catre dumneavoastra se supune Termenilor si conditiilor de

utilizare, si implica acceptul explicit al dumneavoastra cu privire la acestea si reprezinta intelegerea dintre parti.

Relatia dintre parti este guvernata de urmatoarele acte normative in vigoare, cu eventualele modificari si completari ulterioare:

OG nr. 21/1992 privind protectia consumatorilor

OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate cu profesionistii

Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comerciantilor in relatia cu consumatorii si armonizarea reglementarilor cu legislatia europeana privind

protectia consumatorilor

Legea 365/2002 privind comerțul electronic

### TERMENI SI CONDITII GENERALE DE VANZARE-CUMPARARE PRIN MAGAZIN VIRTUAL – ONLINE

**I. OBIECTUL SI DEFINIREA PRINCIPALILOR TERMENI UTILIZATI** Termenii si conditiile generale de vanzare-cumparare se vor aplica tuturor vanzarilor de bunuri si servicii de catre SC CROWN SOLUTIONS SRL, prin intermediul magazinului virtual [www.paprika-shop.ro](http://www.paprika-shop.ro) catre CLIENT.

Termeni utilizati au urmatoarea semnificatie:

“CLIENT”: persoana, firma, companie sau alta entitate juridica care emite o COMANDA.

“VANZATOR”: societate comerciala SC CROWN SOLUTIONS SRL avand sediul social in Brasov Str. Muncitorilor nr. 9 jud. Brasov

“BUNURI SI SERVICII”: produs, material si/sau parte a acestora sau serviciu, inclusiv documentele si serviciile mentionate in COMANDA care urmeaza a fi furnizate de catre VANZATOR CLIENTULUI.

“COMANDA”: un document electronic ce intervine ca forma de comunicare intre VANZATOR si CLIENT prin care VANZATORUL este de acord sa livreze BUNURILE si

SERVICIILE si CLIENTUL este de acord sa primeasca aceste BUNURI si SERVICII si sa faca plata acestora.

“CONTRACT”: o COMANDA FERMA de produse sau servicii confirmata de catre VANZATOR.

“SPECIFICATII”: toate specificatiile/descrierile BUNURILOR si SERVICIILOR asa precizate in comanda.

### II. DOCUMENTE UTILIZATE

Prin lansarea unei comenzi electronice sau telefonice prin intermediul magazinului virtual, CLIENTUL este de acord cu forma de comunicare (telefonica sau e-mail) prin

care VANZATORUL isi deruleaza operatiunile.

Acceptarea comenzii de catre VANZATOR se considera finalizata atunci cand exista o confirmare verbala (telefonica) sau electronica (e-mail) din partea VANZATORULUI

catre CLIENT, fara a necesita o confirmare de primire din partea acestuia.

### III. OBLIGATIILE VANZATORULUI

3.1 VANZATORUL isi va utiliza cunostintele sale profesionale si tehnice pentru a atinge rezultatul stipulat in COMANDA si va livra BUNURILE / SERVICIILE care indeplinesc cerintele, nevoile si specificatiile CLIENTULUI;

3.2 Informatiile prezentate pe site-urile VANZATORULUI, au caracter informativ si pot fi modificate de catre VANZATOR, fara o anuntare prealabila.

Comunicarea cu magazinul virtual – se poate face prin interactiunea cu acesta, postarea opiniilor vizavi de produse sau comunicarea prin adresele mentionate la

rubrica “contact”. Vor fi excluse din site sau ignorate, pareri sau adresari ce contin injurii sau un limbaj neadecvat.

VANZATORUL are libertatea de a gestiona informatiile primite, fara a fi nevoie sa aduca justificari pentru aceasta.

### IV. PLATA

Pretul, modalitatea de plata si termenul de plata sunt specificate in Comanda. Vanzatorul va emite catre CLIENT o factura pentru Bunurile / Serviciile livrate, obligatia

CLIENTULUI fiind sa furnizeze toate informatiile necesare emiterii facturii conform cu legislatia in vigoare

### V. RESPONSABILITATI

#### 5.1 LIVRARE

Vanzatorul se obliga sa expedieze Bunurile si Serviciile in sistem door-to-door catre CLIENT si asigura un termen de 1-4 zile lucratoare.

Daca in anumite cazuri produsul nu se afla pe stoc, se va comunica clientului telefonic sau pe email durata de expediere a produselor comandate. In general durata de

expediere pentru produsele ce nu sunt in stoc este de 5-7 zile lucratoare.

In conditii exceptionale (meteorologice, starea drumurilor, accidente, etc) Vanzatorul va informa CLIENTUL despre intarzierea survenita si va furniza un termen estimat

de livrare.

#### 5.2 TRANSPORT

Vanzatorul se descarca de riscurile si responsabilitatile asociate cu Bunurile si Serviciile in momentul predarii acestora catre societatea de curierat intern cu care

Vanzatorul colaboreaza sau catre reprezentantul CLIENTULUI. Vanzatorul va asigura ambalarea corespunzatoare a Bunurilor si Serviciilor si va asigura transmiterea documentelor insotitoare.

#### 5.3 STOCURI

Stocurile de produse de pe [www.paprika-shop.ro](http://www.paprika-shop.ro) se modifica continuu. In cazul in care anumite produse nu se afla in stoc, personalul nostru va va informa cu privire

la acest lucru. inainte de a pregati comanda spre livrare.

### VI. SCHIMBUL DE PROPRIETATE

Proprietatea asupra Bunurilor si Serviciilor va fi transferate la momentul efectuarii platii din partea CLIENTului in locatia indicata in comanda . In cazul livrarii prin curier, aceste nu este autorizat de catre Vanzator sa permita CLIENTului deschiderea coletelor inainte de semnare de livrare, ci doar ulterior semnarii de livrare si achitarii eventualei contravalori a acestora.

#### **VII. ARTICOLUL 9 – PREVEDERI SPECIALE**

?Daca una sau mai multe prevederi ale prezentului document sunt in conflict cu oricare cerinta legal aplicabila, numite prevederi nu vor fi aplicate si Partile de vor stradui impreuna sa convina asupra unor noi prevederi care sa respecte spiritul prevederilor initiale. Partile in contract vor fi considerate contractanti independenti si nici uneia din parti nu i se acorda dreptul sau autoritatea de a asuma sau crea orice obligatie pe seama sau in dauna celeilalte. Termenii si conditiile din acest contract inlocuiesc alte intelegeri anterioare scrise sau verbale, dintre Partile amintite, referitoare la subiectul prezentului Contract si nu pot fi modificate sau schimbate decat prin intelegere scrisa semnata de ambele parti.